

B&Bartoni Condições de Negócios

“ **Comprador**” – person or company that agrees with purchasing of goods

“ **Vendedor**” – B&Bartoni Ltd., com residência em Doubravice 18, Dolní Cetno, 29430

Seguintes condições devem ser seguidas para todos os contratos de vendas de mercadorias

1. Pedidos

- Possibilidades de fazer um pedido:
- por telefone , numeros de telefones +420 326 335 225
- por email – seu email pode ser enviado para o seguinte endereço de email: info@b-bartoni.cz
- seu pedido pode ser transmitido por fax numero : +420 326 394 465
- Termos de uma ordem
- nome da empresa, endereço de cobrança , registro da empresa, CNPJ , nome e sobrenome do responsável pela empresa,
- Endereço de entrega – se diferente do endereço de cobrança;
- telephone para contato
- numero catalogo, descrição , quantidade, preços ,
- qualquer informação adicional;

2. Pedido e contrato de vendas estebelecido;

- Todos os pedidos feitos por qualquer dos meios acima mencionados são vinculados, ao fazer o pedido o comprador confirma saber e ter conhecimento dos termos e condições e está de pleno acordo;
- A ordem é um projecto do contrato de venda. O contrato de venda constitui-se no momento em que o comprador faz a encomenda. .
- Direito de propriedade dos bens encomendados esta conectado ao comprador, sob a condição do pagamento do preço de compra, até completo pagamento. Os produtos são até o momento do pagamento de propriedade do vendedor.
- Ao fazer a encomenda, através de qualquer uma das formas acima mencionadas, o comprador dá seu acordo ao vendedor para coleta e arquivamento dos dados pessoais sobre o comprador e as suas compras.

3. Direitos e obrigações do vendedor

- O vendedor é obrigado a executar a ordem solicitada, enviar mercadorias encomendadas e entregar no endereço fornecido pelo comprador. Ao aceitar o carregamento e transporte, o comprador deve receber uma fatura com a mercadoria . O comprador é obrigado a pagar a factura na data de vencimento prescrita, caso contrário o vendedor está autorizado a recusar em caso de futuros pedidos do comprador.
- Todos os dados pessoais que fazem parte da ordem são considerados pelo vendedor confidenciais. Estes dados estão de acordo com a lei protegidos contra uso indevido e, em princípio, não serão entregues a terceiros, exceto as pessoas que estão diretamente envolvidas no processamento da ordem do comprador (bancos, transportadores, etc), e apenas na medida do necessário.
- O vendedor tem o direito de recusar a ordem se o comprador desonrar repetidamente a sua obrigação de tomar os bens e pagar pelo preço de compra.

4. Direitos e Obrigações do Comprador

- O comprador tem o dever de fornecer nome , endereço corretos e completos onde as mercadorias encomendadas serão entregues ;
- O comprador tem como obrigação assumir as mercadorias encomendadas e pagar o preço total. O comprador é notificado com o valor total ao preencher o pedido e retornar o pedido com a devida confirmação do mesmo.
- Ao receber a mercadoria o comprador tem obrigação de verificar toda a ordem (quantidade de pacotes, a integridade da fita, dano na caixa, etc) , e de recusar entregas incompletas ou danificadas . Envio incompleto ou danificado é necessário informar por telefone com o vendedor, imediatamente. O comprador deverá fazer registro sobre os danos com a transportadora e este deve ser enviado até 24 horas, por fax ou e-mail para o vendedor. Dando por terminada a entrega, e assumindo a remessa, o comprador não tem mais direito a reivindicar mercadoria danificada . Finalizada entrega, reclamações de danos e ou falta de mercadoria deverão ser tratados com a transportadora.

5. Condições de pagamento

- Atualmente pode-se pagar das seguintes formas:
- Em dinheiro na entrega (COD) – quando da entrega pela transportadora , no caso de você ter os bens importados por uma empresa de transporte;
- Transferência bancária - com base em uma fatura, o pagamento é estabelecido dentro de tempo na fatura. As mercadorias são entregues sem quaisquer outras taxas.
- O vendedor se reserva o direito de alterar o preço. O vendedor sempre ao aceitar a ordem confirmará a validade do preço das mercadorias encomendadas. No caso em que o preço informado pelo vendedor é maior do que o preço indicado na ordem, o comprador poderá aceitar o novo preço ou cancelar sua ordem. No caso em que novos preços válidos seja menor do que o indicado no pedido, os produtos vão ser entregues ao comprador no preço

atual (inferior). O comprador tem que pagar ao vendedor valor total em extenso mencionado em todas as faturas . Se o comprador não pagar no prazo fixado, ele vai ser considerado como inadimplente e o vendedor está autorizado a cobrar do comprador uma taxa de atraso, eventualmente, despesas judiciais.

6. Devolução de mercadoria

- Você pode retornar apenas mercadoria nova e sem uso , no período de um mês. Após devolução você terá a nota de crédito com 20% de desvalorização do valor original. Troca de mercadorias só é possível se houver evidência de danos do componente ou do produto.

7. Garantia

- Garantia se aplica aos defeitos de material ou falhas de construção dos componentes, produtos ou os seus componentes. A garantia não se aplica ao desgaste normal. Em caso de legítima queixa o vendedor é obrigado a trocar os produtos para o comprador ou devolver o seu dinheiro de volta no valor total dos bens . O vendedor não tem qualquer outra responsabilidade para com o comprador. O vendedor não é em nenhum caso responsável por adjacentes ou danos resultantes. As reivindicações serão aceitas apenas por escrito.

8. Embarque

- As remessas devem ser entregues de acordo com o seu desejo , seguindo os serviços de entrega – Republica Checa correio , DHL courier.