

В-BARTONI – УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

“Покупатель” – физическое лицо или организация, приобретающая материалы
“Продавец” - B&Bartoni Ltd., по адресу Doubravičské 18, Dolní Cetno, 29430

Следующие условия поставки будут использоваться для всех контрактов на продажу товаров.

1. Заказ

Возможность сделать заказ

- по телефону +420 326 335 225
- по электронной почте info@b-bartoni.cz
- по факсу +420 326 394 465

Параметры заказа:

- название организации-Покупателя, адрес, ИНН, ФИО контактного лица
- адрес поставки – если отличается от адреса организации
- телефон, факс
- каталожный номер товара, описание, количество, цена
- дополнительная информация

2. Заказ и контракт

- Все заказы, сделанные любым вышеозначенным способом действительны. Если заказ сделан, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с условиями и согласен с ними
- Заказ является предварительным контрактом. Контракт создается в момент забора заказанных товаров Покупателем.
- Переход права собственности к Покупателю, при условии оплаты согласованной цены, при заборе товаров Покупателем. До момента оплаты товары являются собственностью Продавца.
- Когда заказ сделан любым вышеозначенным способом, Покупатель дает согласие Продавцу на сбор и архивацию персональных данных о Покупателе и его заказах.

3. Права и обязанности Продавца

- Продавец обязуется выполнить заказ, выслать заказанные товары и доставить по выбранному Покупателем адресу. При принятии заказа от транспортной организации Покупатель должен получить счет вместе с товарами. Покупатель обязуется оплатить счет до указанной даты, в противном случае Продавец откажется от следующего заказа.
- Все персональные данные, касающиеся заказа, признаются Продавцом конфиденциальными. Эти данные, в соответствии с законом, защищены от использования во вред и не могут быть переданы третьей стороне, за исключением людей, вовлеченных в процесс поставки (банки, транспортные организации и т.д.) и только по необходимости
- Продавец имеет право отказаться от заказа, если Покупатель не выполняет свои обязательства по забору товаров и оплате их стоимости

4. Права и обязанности Покупателя

- Покупатель обязуется назвать правильный и полный почтовый адрес для доставки товаров
- Покупатель обязуется забрать заказанные товары и оплатить общую стоимость. Покупатель извещается о полной стоимости при создании заказа в письменном подтверждении заказа, которое немедленно высылается в ответ.

- При заборе заказа Покупатель обязуется дважды проверить состояние заказа (количество мест, целостность упаковки, повреждение коробок, и т.д.) и отказаться от приема заказа в случае неполного или поврежденного заказа. О неполном или поврежденном заказе необходимо немедленно известить Продавца по телефону. Покупатель обязан составить акт о повреждении совместно с транспортной организацией и выслать в течение 24 часов по факсу или электронной почте Продавцу. В случае забора товара Покупатель более не имеет права предъявлять претензии Продавцу. При заборе товара будущие претензии в случае повреждения или неполного заказа решаются только с транспортной организацией.

5. Условия оплаты

В настоящее время возможны следующие варианты оплаты:

- Оплата наложенным платежом (cash on delivery = COD) – при заборе заказа, в случае, когда товары доставляются транспортной компанией

- Банковский перевод – согласно выставленному счету, платеж осуществляется в сроки согласно указанным в счете. Товары поставляются без дополнительной оплаты.

- Продавец оставляет за собой право изменять цену. При подтверждении заказа Продавец подтверждает цену заказанных товаров. В случае, если цена, предлагаемая Продавцом выше, чем цена, указанная в заказе, Покупатель может принять новую цену или аннулировать заказ. В случае, если новая цена ниже, чем в заказе, товары доставляются Покупателю по новой цене.

Покупатель должен оплатить Продавцу все счета в согласованные сроки, указанные в счетах. Если Покупатель не оплачивает в согласованный срок, то Продавец получает право предъявить Покупателю неустойку, а также судебные издержки.

6. Возврат товаров

Вы можете вернуть только новые и неиспользованные товары и не позднее, чем через месяц после получения. После возврата товаров, Вы получите уведомление о кредите за вычетом 20% от первоначальной стоимости. Обмен товаров возможен только если есть явное свидетельство повреждения товаров или их составляющих.

7. Гарантия

Гарантия относится к дефектам материала или дефектам конструкции товаров или их составляющих. Гарантия не относится к естественному износу и порче. В случае законной жалобы Продавец обязуется заменить товары Покупателю или вернуть деньги назад по полной стоимости товаров. Продавец не имеет других обязанностей перед Покупателем. Продавец не отвечает в случае повреждений. Претензии принимаются только в письменном виде.

8. Поставка

- Грузы должны быть доставлены в соответствии с Вашими пожеланиями следующими возможными способами:

Чешская почтовая система

Транспортная компания DHL