

## **B-BARTONI – TİCARET KOŞULLARI**

“Alıcı ” – ürünleri satın almayı kabul eden kişi veya kurum

“Satıcı” – Doubravičce 18, Dolní Cetno, 29430 adresinde kayıtlı B&Bartoni Ltd.

Aşağıdaki şartlar satıcı tarafından satışı gerçekleştirilecek olan ürünlerin tüm satış anlaşmaları için geçerlidir.

### **1. Sipariş**

- Sipariş verme şekilleri
- Telefon ile- telefon numarası: +420 326 335 225
- E-posta ile – Siparişinizi şu e-posta adresine gönderebilirsiniz: info@b-bartoni.cz
- Faks ile – Siparişinizi şu numaraya gönderebilirsiniz: +420 326 394 465
- Siparişe ilişkin bilgiler
- Firma adı, Fatura adresi, Müşteri numarası, Vergi numarası, İlgili kişinin adı ve soyadı
- Teslimat adresi – fatura adresinden farklı ise.
- Telefon bağlantısı
- Katalogdaki parça numarası, tanımı, miktarı, fiyatı
- Diğer gerekli bilgiler

### **2. Sipariş ve satış anlaşmasının oluşturulması**

- Yukarıdaki yöntemlerin herhangi birisi ile verilen siparişler bağlayıcıdır. Alıcı, siparişi vermekle bu şartları ve koşulları öğrendiğini ve mutabık kaldığını beyan eder.
- Sipariş, satış anlaşmasının bir taslağı niteliğindedir. Satış anlaşması alıcının, sipariş ettiği ürünleri devraldığı anda oluşur.
- Devralma sırasında, satın alma bedelinin ödenmesi koşulu ile sipariş edilen ürünlerin sahiplik hakları alıcıya geçer.
- Alıcı, yukarıdaki yöntemlerden birisi ile sipariş vermek suretiyle satıcının kendisi ile ilgili bilgileri ve satın almalarını kayıt altına almasına ve arşivlemesine izin vermiş olur.

### **3. Satıcının hak ve yükümlülükleri**

- Satıcı siparişi hazırlamak, sipariş edilen parçaları alıcının teslimat adresine göndermek ve teslim etmekle sorumludur. Alıcı ürünleri nakliye firmasından teslim alırken ürünlerle birlikte faturasını da alacaktır. Alıcı faturayı önceden belirlenmiş olan tarihte ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde satıcı alıcının bir sonraki siparişini reddetme hakkına sahiptir.
- Siparişe ilişkin tüm kişisel veriler gizlidir. Bu veriler amaç dışı kullanıma karşı, yasalarla korunmaktadır ve prensip olarak alıcın satın alma sürecine dahil olanlar (bankalar, nakliye şirketleri vs.) ilgili içerikle sınırlı olmak kaydıyla hariç, üçüncü parti bir kişi veya kuruma iletilmemelidir.
- Alıcının tekrarlayan şekilde ürünleri teslim almayı ve ödeme yapmayı geciktirmesi halinde satıcının siparişi reddetme hakkı saklı bulunmaktadır.

### **4. Alıcının hak ve yükümlülükleri**

- Alıcı, ürünlerin teslim edileceği posta adresini tam ve doğru olarak vermekle yükümlüdür.
- Alıcı sipariş edilen ürünleri devralmakla toplam fiyatı ödemekle yükümlüdür. Satıcı ödeyeceği toplam tutar sipariş aşamasında ve sipariş onayında belirtilir.
- Alıcı, siparişini devralırken siparişinin durumunu kontrol etmekle (paket sayısı, paket bantlarının bütünlüğü, paket hasarları vs.) ve eksik veya hasarlı paketleri devralmamakla yükümlüdür. Eksik

veya hasarlı paketler satıcıya hemen telefon ile bildirilmelidir. Alıcı, nakliyecisi ile birlikte bir hasar raporu tutmalı ve 24 saat içinde bu raporu faks veya e-posta yoluyla satıcıya göndermelidir. Ürünlerin devralınması durumunda satıcının hasarlı ürünlerle ilgili bir sorumluluğu kalmayacaktır. Ürünlerin devralınması ile birlikte eksik veya hasarlı ürünlerle ilgili şikayetler nakliye şirketine yapılabilir.

## **5. Ödeme koşulları**

- Şu yöntemlerle ödeme yapılabilir:
- teslimat esnasında peşin ödeme (COD) – ürünler nakliye şirketi tarafından teslim edildiğinde ürünleri teslim alırken
- banka transferi – faturaya istinaden, ödeme faturada belirtilen ödeme tarihinde yapılır. Ürünler başka ücretler olmaksızın gönderilir.
- Satıcı fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar. Satıcı her sipariş onayında fiyatların geçerliliğini de onaylar. Eğer satıcı tarafından talep edilen fiyat siparişte belirtilen fiyattan farklı ise alıcı bu yeni fiyatı kabul edebilir veya siparişini iptal edebilir. Eğer yeni fiyat eski fiyattan daha düşükse ürünler yeni fiyattan (düşük olan) faturalandırılacaktır. Satıcı faturalarda belirtilen süre içinde fatura bedellerinin tamamını ödemelidir. Eğer alıcı belirtilen sürede ödemeyi gerçekleştirmezse temerrüde düşecek ve gecikme faizi ile birlikte mahkeme masraflarını da ödeyecektir.

## **6. Ürünlerin iade edilmesi**

Sadece kullanılmamış ürünler, bir aylık süre içerisinde iade edilebilir. Ürünlerin iadesi sonrası ürünlerin orijinal değerlerinden %20 düşülerek alacak notu verilecektir. Ürünlerin birebir değişimi sadece üründe bir hasar belirtisi var ise yapılacaktır.

## **7. Garanti**

Garanti ürünlerin ve/veya bileşenlerinin malzeme ve işçilik hatalarına karşı verilmektedir. Normal aşınma ve kopmalar için geçerli değildir. Haklı şikayetlerde satıcı ürünleri yenileri ile değiştirmek veya ürünleri tam fiyatları karşılığı iade almakta yükümlüdür. Satıcının alıcıya karşı başka bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Satıcı ortaya çıkabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Şikayetler yalnızca yazılı olarak alınırlar.

## **8. Nakliye**

- Gönderimler talebinize göre şu firmalarla yapılır
- Çek Cumhuriyeti Posta İdaresi, DHL kurye